

ELEKTRONIZACE ZDRAVOTNICTVÍ A TELEMEDICÍNA Z POHLEDU PRÁV PACIENTA

Národní konference „Elektronizace zdravotnictví a telemedicína 2023“

Brno, 20. března 2023

Alena Tobiášová

Elektronizace zdravotnictví

- Ani zdravotnictví ne
proto, že informační
vávání dos
vají k
vají p
i.
zdravotni



příležitosti

**Snadný přístup do ZD
Objednání zdrav. služeb
Distanční zdrav. péče
Zvyšování zdrav.
gramotnosti
...další**

hrozby

**Autonomie pacienta
Právo na soukromí
Náležitá odborná úroveň
poskytovaných ZS
Jiná práva pacienta
Počítačová gramotnost
...další**

Autonomie pacienta

- Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem (§ 28/1 ZoZS)
- zajistit, aby byl pacient srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu ... (§ 31/1 ZoZS)
- Pacient se může vzdát podání informace o svém zdravotním stavu ... Záznam ... je součástí ZD .. záznam podepíše pacient a zdravotnický pracovník. (§ 32/1 ZoZS)
- Jestliže pacient odmítá vyslovit souhlas, učiní o tom písemné prohlášení – *negativní revers*. (§ 34/3 ZoZS)
 - nejde-li o případ, kdy lze zdravotní služby poskytnout bez souhlasu

Soukromí, ochrana osobních údajů

- Právo na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí (§ 28/3/a) ZoZS)
- odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka (§ 28/3/h) ZoZS)
- určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu / vyslovit zákaz poskytovat informace / kdykoliv odvolat ... Záznam je součástí ZD, podepíše jej pacient a zdravotnický pracovník (§ 33/1 ZoZS)

Náležitá odborná úroveň (*postup „lege artis“*)

- Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni. (§ 28/2 ZoZS)
 - podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.
- Kvalita a bezpečnost, dostupnost zdravotních služeb

Odpovědnost poskytovatele

Odpovědnost zdrav. pracovníků

- Poskytovatel je povinen poskytovat zdravotní služby
 - na náležité odborné úrovni
 - vytvořit podmínky a opatření k zajištění uplatňování práv a povinností
 - pacientů a dalších oprávněných osob,
 - zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníkůpři poskytování zdravotních služeb. (§45/1 ZoZS)
- Odborné společnosti – „*kdo, co, kdy a za jakých podmínek*“
- *Přestupek dle ZoZS / škoda (újma) dle OZ / trestný čin dle TZ*

o zdravotních službách

- vymezení distanční medicíny
- práva a povinnosti pacienta a poskytovatele
- nakládání se zdravotnickou dokumentací

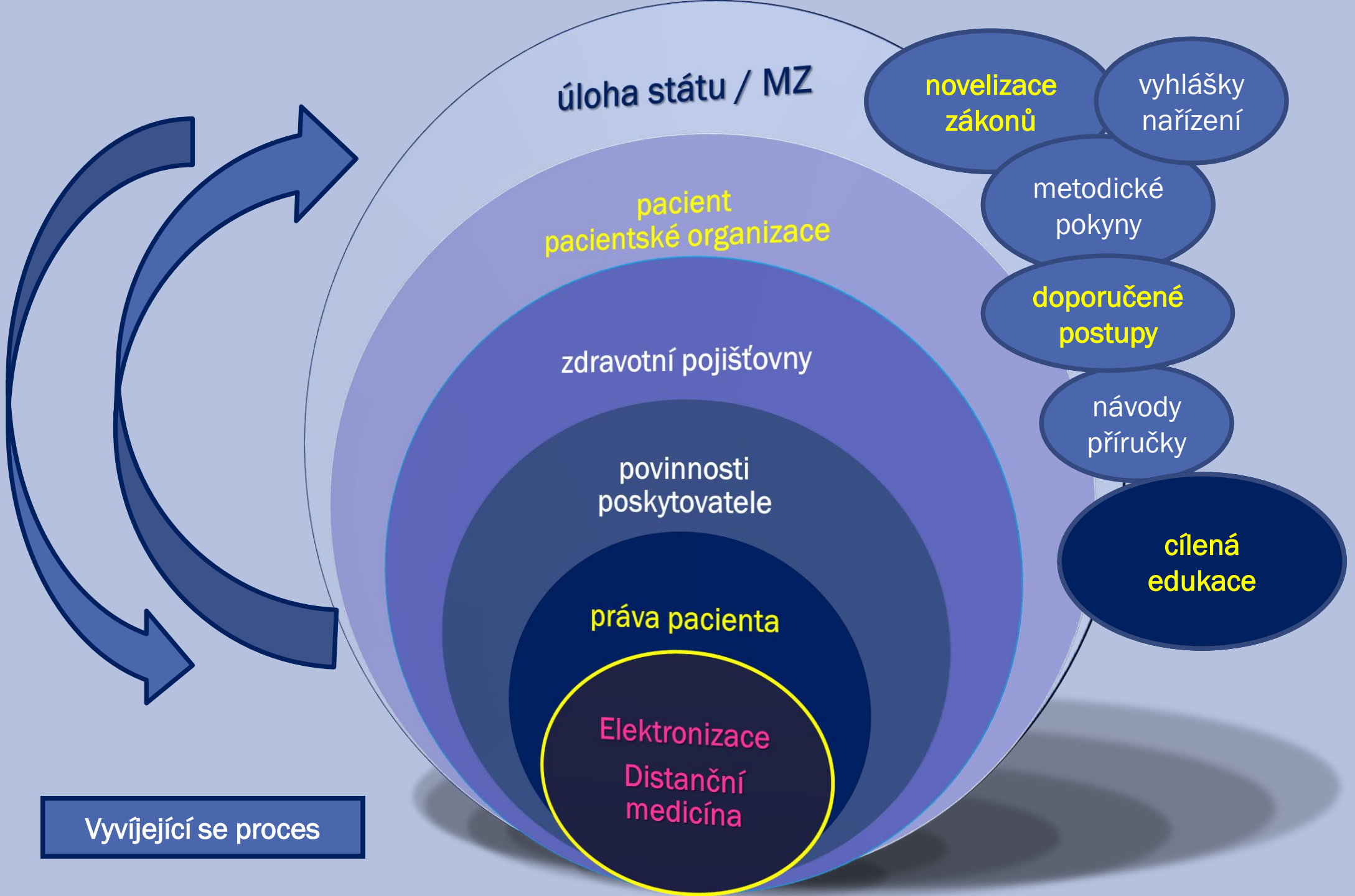
o veřejném zdravotním pojištění

- úhradový standard / připojištění pacienta
- bonus / malus - PZS / pacient

o podmínkách ... způsobilosti lékaře...NLZP

- vzdělání a vzdělávání (počítačová gramotnost, komunikace)
- způsobilost, kompetence – lékař, NLZP

... další (o zdrav. prostředcích, GDPR, specifických ZS, ochraně veř. zdraví, občanský zákoník, ...)



DĚKUJI ZA POZORNOST

JUDr. Alena Tobiášová, MBA
alena@tobiasova.cz